


Funcionalidades y Prestaciones

El sistema VenCloud Pro ofrece un conjunto de soluciones para la gestión y el control del negocio de un operador de Vending. Se trata de un sistema muy completo y fácil de usar, que permite al operador gozar de un control total con el mínimo esfuerzo, obteniendo el máximo rendimiento de sus recursos, tanto físicos como materiales.

- ✓ Cloud privado disponible 365 días/24 horas
- ✓ Sin gran inversión inicial, ni en licencias, ni en servidor, ni en base de datos
- ✓ Sistema siempre actualizado y al día
- ✓ Soporte por email incluido

Módulos

Gestión de recursos
Gestión máquinas y planogramas
Gestión de productos
Comercial - CRM
Planificación de rutas
Gestión de Puntos de Venta y Visitas
Stocks y logística
SAT – Servicio técnico
Taller - Instalaciones
Gestión de compras
OCS/Dispensing
Facturación y ventas



Con mi negocio controlado, ahora vivo más tranquilo



Call Center
Control operativo
Análisis Business Intelligence
Dashboards – Cuadros de Mando
Telemetría y conectividad con máquinas
Portal B2B
Movilidad Android: Reponedor Vending
Movilidad Android: Técnico SAT
Movilidad Android: Entrega de Producto – OCS
Movilidad Android: Stocks y logística

*Con mi negocio
controlado, ahora
vivo más tranquilo*



Gestión de recursos

Gestión por Delegaciones o Sedes

Gestión de Empleados

Almacenes

Vehículos

Dispositivos móviles

Mobiliario

Gestión de Máquinas y dispositivos

Gestión de **Máquinas** de diferentes tipos: Bebida caliente, bebida fría, snack/sólidos, mixtas, fuentes de agua, cafeteras cápsulas

Gestión de **Dispositivos de pago**: Monederos, billeteros, sistemas de llaves o cashless, pago bancario, pago por móvil

Gestión de modelos y patrones. Creación de plantillas

Planogramas gráficos configurables

Control de espiral y huecos: Simple, uno y medio, doble, triple

Gestión por selecciones y contenedores en máquinas de bebida caliente


Gestión de productos

Gestión de **Productos y Artículos**

- Categorías y clases
- Características
- Códigos de barras
- Precios y costes
- Inventario y movimientos de stock
- Sistema de bloqueos

Definición de **Recetas** para Bebida caliente

- Composición de receta por gramaje



*Con mi negocio
controlado, ahora
vivo más tranquilo*

- Gramajes especiales para productos específicos
- Vínculos con contenedores para consumos

Gestión de recambios y repuestos para SAT y taller

Gestión Comercial – CRM

Gestión de **Cientes**: Datos fiscales, localizaciones, acuerdos comerciales, facturación

Gestión de centros o sedes de cliente: Localizaciones físicas, puntos de venta instalados, análisis

Gestión de grupos de clientes

Acuerdos comerciales con clientes y cálculo automático

- Comisiones
- Subvenciones o venta gratuita
- Alquileres
- Acuerdos de Partner

Agenda de contactos potenciales

Oportunidades de negocio y acciones de preventa

Registro de **acciones y seguimiento comercial** posventa, para controlar las interacciones y la satisfacción de sus clientes en sus instalaciones.

Tarifas de precios estándar y personalizadas por cliente: Vending y OCS.

Precios por categorías

Planificación de Rutas

Gestión de rutas y definición de criterios de planificación

Gestión multicriterio: Invierno, verano, ...

Cálculo automático del Plan de Visitas

Calendarios mensual y anual

- Por Punto de venta
- Por Centro de cliente

Con mi negocio controlado, ahora vivo más tranquilo



- Por Ruta

Planificador de visitas diario y mensual

Visualización en GoogleMaps

Definición de **calendario de festivos** de empresa y clientes.

Cálculo de Pre-Kitting por Punto de Venta o vehículo: Manual o automático, por pedidos, cargas, ventas o ventas en tiempo real (telemetría)

Sistema de rutas por Turnos

- Auto asignación de turnos
- Cambios programados de ruta o turno

Optimizador de visitas en base a consumos

Control de actividad de ruta

Gestión de Puntos de Venta y Visitas

Gestión de información por punto de venta

Acuerdos comerciales por punto

Historial de instalaciones

Histórico de visitas

Histórico de recaudaciones

Histórico de Cambio y saldo en tubos

Histórico de averías y mantenimientos

Análisis de ventas: Por contadores, ventas Audit o ventas en tiempo real

Análisis de reposiciones: Cargas, retiradas, caducidades

Temperatura de Ventas: Ventas por horario

Históricos de visitas

Gestión de recaudaciones y bolsas de contaje: Integración con máquinas contadoras y contaje externo (Lummies, Prosegur)

Actividad de reponedor

*Con mi negocio
controlado, ahora
vivo más tranquilo*



Stocks y Logística

Completo **Control de Stocks**

- Almacenes
- Vehículos
- Máquinas

Histórico de anotaciones de stock para cualquiera de los almacenes, elementos o productos.

Recuentos de inventario, Regularizaciones de Stock y **Trasposos** de Stock entre almacenes y Vehículos.

Recuentos de inventario, Cargas y Retiradas en máquinas.

Informe de inventario sobre las existencias en cualquier momento y almacén.

Registro de Compras con **control de Lotes y Caducidades**.

Compras por unidades, cajas, packs o peso.

Trazabilidad Alimentaria automática desde el origen (compra) **hasta la máquina** (reposición) mediante método FIFO.

Sistemas de consulta optimizados para el cumplimiento del requisito de inspección sanitaria.

Informe detallado de **productos retirados por caducidad**

Plan de carga en ruta

- Sistema de carga de vehículo con pre-kitting y niveles
- Sistema de Picking por cajas, con pre-picking por fases

Gestión del SAT (Servicio técnico)

Registro y **gestión de Averías**

Registro de actividad desde el dispositivo móvil

- Explicaciones
- Tiempos
- Recambios consumidos
- Fotos de la intervención
- Firma de cliente o técnico

Con mi negocio controlado, ahora vivo más tranquilo



Panel Web de reporte de averías para sus clientes.

Monitorización de la carga de trabajo del SAT

- Trabajos pendientes, previstos o asignados
- Carga de trabajo de cada técnico
- Estados de las intervenciones

Definición de **Operaciones y Acciones personalizadas** para el control de averías.

Cálculo automático de Mantenimientos

- Por período
- Por número de servicios

Gestión de **Recambios o Repuestos**, existencias y consumo en reparaciones.

Historial de reparaciones y mantenimientos de las máquinas, accesible en todo momento tanto desde la oficina como desde los dispositivos móviles a pie de calle.

Taller - Instalaciones

Tareas y operaciones técnicas

- Instalaciones
- Retiradas
- Cambios de máquinas
- Trabajos internos
- Cambios de dispositivos

Planogramas técnicos

Actividad de taller

Con mi negocio controlado, ahora vivo más tranquilo



Gestión de Compras

Gestión de **proveedores** y centros de distribución

Tarifas de compra por proveedor

Gestión de **pedidos de compra**

- Asistente de recomendación de compra
- Pedidos recurrentes
- Control de entrega
- Envío por email

Gestión de **albaranes** y recepciones de compra

- Importación de pedido
- Transportista
- Incidencias
- Control lotes múltiples y caducidades
- Control estados

Devoluciones a proveedor

Archivo de **facturas de compra** y comprobación de precios. Control financiero de pagos

OCS / Dispensing

Gestión de **tarifas personalizadas**

Entregas por transporte, recogida o en ruta

Gestión de **pedidos de cliente**: Directos, Call Center o Web

Preparación de **entregas en almacén**

Entrega de pedidos en dispositivo móvil con firma digital

Control de entregas y emisión de facturas

*Con mi negocio
controlado, ahora
vivo más tranquilo*



Facturación y ventas

Sistema de cálculo **pre-facturación**

- Recaudaciones
- Comisiones
- Subvenciones y venta gratuita
- Alquileres
- Partners

Módulo de **facturación de entregas**

Emisión de **facturas directas**: Servicios, abonos, rectificativas

Histórico de facturas y control financiero básico: Previsión de cobros

Integración con sistemas de **contabilidad**

Call Center - Calidad

Panel de **atención al cliente**

- Llamadas de cliente
- Acceso directo a información del PDV
 - Historial de averías
 - Historial de pedidos
 - Visitas
 - Ventas en tiempo real
 - Alarmas
- Registro de pedidos de cliente
- Reporte de averías
- Registro de reclamaciones

Gestión de **reclamaciones de cliente**

- Devoluciones de dinero: envío de crédito online
- Producto
- Servicio

*Con mi negocio
controlado, ahora
vivo más tranquilo*



Control Operativo

Control económico de **Recaudaciones**: Dinero recaudado vs dinero esperado

Control económico de **cambio y tubos**: Control de saldo de tubos, recargas, control por sonar

Control de **actividad diaria** tanto de reponedores como de técnicos

Control de **rutas**: visitas realizadas, pendientes, actividad registrada, rendimiento del reponedor, estado de las máquinas, auditorias, ...

Control de **audits**: Control de auditorías Bluetooth o Telemetría

Control **entregas OCS**: Entregas de producto por ruta, reponedor, producto, periodo

Control de **Ventas vs Cargas**: Control de ventas de máquina contra producto repuesto

Control de **Alarmas** de máquinas o sistemas de pago

Panel de **control de las caducidades**, para evaluar los productos y los operarios con mayor índice de caducados, los clientes, las rutas o las fechas en las que se producen.

Corrección y ajuste de errores: con carácter retroactivo y recálculo automático.

Análisis Business Intelligence

Análisis en Cubo

- Ventas diarias
- Ventas por franja horaria
- Ventas por Audit
- Recaudaciones
- Reposición: Cargas y retiradas

Análisis anual por meses

- Ventas por PDV
- Facturación
- Servicios
- Compras
- Comisiones

Análisis de producto

Con mi negocio controlado, ahora vivo más tranquilo



- Flujo de producto: Compras -> Plan de carga -> Reposición -> Venta
- Valor de producto
- Servicios vendidos
- Ranking de Ventas
- Compras de producto

Análisis de rentabilidad – Cuenta de explotación

- Por delegación
- Por grupo de cliente
- Por cliente
- Por centro de cliente
- Por punto de venta

Análisis de evolución mensual: Recaudaciones, ventas o servicios

- Por delegación
- Por grupo de cliente
- Por cliente
- Por centro de cliente
- Por punto de venta

Análisis comparativo de períodos

- Por delegación
- Por grupo de cliente
- Por cliente
- Por centro de cliente
- Por punto de venta

Temperatura de Ventas: Análisis de venta horaria

- Por cliente
- Por centro de cliente
- Por punto de venta

Report Manager: Para elaboración de reportes y gráficos personalizados

Dashboards – Cuadros de Mando

Situación global de la empresa

Estado del SAT

Con mi negocio controlado, ahora vivo más tranquilo



- Carga de trabajo
- Rendimiento

Situación de Stocks

- Inventario tiempo real
- Incidencias
- Niveles de stock
- Plan de carga - Picking

Situación de rutas

- Visitas
- Reposiciones
- Recaudaciones
- Rendimiento

Situación de calidad

- Reclamaciones
- Devoluciones

Situación PDVs – Telemetría

- Estado Pdvs
- Últimas ventas
- Nivel Stock
- Alarmas

Telemetría y conectividad con máquinas

Integraciones con **telemetrías de terceros**

- Recepción de Audits EVA-DTS
- Audits bajo demanda
- Ventas en tiempo real
- Envío de crédito en tiempo real
- Actualización remota de precios

Integración con los **principales fabricantes**

- Moneytor - VenPay
- CPI – MEI
- Coges: Avantis y Nebular

Con mi negocio controlado, ahora vivo más tranquilo



- Nayax
- Orain
- PCS
- Necta Hi
- Nimanic

Conectividad con máquinas sin telemetría

- Sistema **Bluetooth**: Integrado, Jack o DB9
- Sistema **IRDA**: Conexión por infrarrojos
- Comunicación por **DTR, DEX o DDCMP**
- Tratamiento de audits adaptados a fabricantes
 - Azkoyen
 - Jofemar
 - NRI
 - MEI – CPI
 - Coges
 - Paytec
 - AMS
 - Vendo
 - Dixie-Narco
 - FAS
 - Bianchi
 - ...

Portal B2B

Portal Web para compartir información con **clientes**

- Información de ventas
- Recogida de pedidos de venta
- Historial de entregas y facturas: Descarga PDF
- Reporte de averías
- Reporte de reclamaciones o devoluciones

Con mi negocio controlado, ahora vivo más tranquilo



Movilidad Android: APP Móvil

Reponedor

Plan de Visitas

- Visitas planificadas
- Visitas no previstas
- Navegación por GoogleMaps
- Plan de carga de producto
- Actividad en visita
 - Foto estado inicial y final
 - Recaudación y cambio
 - Reposición: Carga, retirada, caducidad o rotura
 - Incidencias
 - Pruebas
 - Invitaciones
 - Reporte de avería
 - Temperatura y limpieza
 - Conectividad con máquina o sistema de pago
 - Bluetooth
 - IRDA
 - Telemetría
 - Contadores manuales con foto
- Sistema de pedidos de producto por reponedor

Técnico – SAT

Plan de trabajo técnico

- Audit tester: Para pruebas de conectividad
- Reporte de averías en calle
- Registro de visitas técnicas
 - Consulta de avería
 - Acceso a histórico
 - Registro de tiempos
 - Registro de recambios consumidos

*Con mi negocio
controlado, ahora
vivo más tranquilo*




- Registro de fotos
- Operación técnica, observaciones
- Firma de cliente o técnico
- Estado de avería: Finalizada o pendiente

Entrega de producto – OCS

- Plan de entregas
- Navegación a cliente por GoogleMaps
- Documento de entrega digital: Pedido de cliente
 - Cliente y centro de entrega
 - Producto entregado
 - Precios personalizados
 - Firma de cliente digital
 - Envío automático por Email

Stocks y Logística

- Plan de carga de ruta
 - Por vehículo
 - Sistema de Picking por cajas
- Recuento de inventario
- Registro de regularización
- Registro de traspaso de producto
- Recepción de Compra de proveedor
 - Recepción de pedidos
 - Lote y caducidad
 - Transportista
 - Incidencias



*Con mi negocio
controlado, ahora
vivo más tranquilo*



Ventajas de VenCloud

No requiere realizar **una gran inversión** en servidores, licencias, bases de datos, etc...

No requiere instalar nada en sus equipos, de forma que si uno se avería, puede sustituirlo al instante y continuar trabajando

Dispone de un **sistema accesible desde cualquier lugar** (sin necesidad de routers, redes o apertura de puertos en su red) y **en cualquier momento** los 365 días y las 24 horas

Disfrute de un **sistema siempre actualizado** con todas las novedades y mejoras, sin necesidad de esperar meses ni tener que actualizar cada equipo. Además, la actualización de los terminales también es automática y puede realizarla sin conectarlos físicamente

Es un **sistema seguro**, gracias al uso de certificados **SSL**, el protocolo **HTTPS** y sistema de **Single Page Application**, que impide acceder mediante url a las zonas de la aplicación

Sistema de **movilidad en Android**, que permite un importante ahorro de costes respecto a PDAs clásicas

Integración con GoogleMaps, para facilitar la localización de sus instalaciones y rutas, además de ayudar a sus técnicos y reponedores a navegar hacia la posición

Integración con sistemas externos: Para obtener el máximo rendimiento y conectividad, permite la integración con otros sistemas, tanto de Telemetría, como exportación de datos a otros software de contabilidad

Tecnológicamente Avanzado

Sistema integrado de Telemetría, para la captura de datos de las máquinas o dispositivos de pago, y detección de alarmas de funcionamiento. Integración automática con **Telemetrías de fabricantes**

CounterSinc: Integración con **Máquinas de contaje**

Tecnología Bluetooth e IRDA para Captura de Audits contables EVA-DTS o de terceros, sistema de **auto- emparejamiento** y comunicación por **DTR, DEX o DDCMP**

Sistema de control de acceso: Permite definir perfiles de acceso de información y limitar los accesos a los dispositivos que desee

GoogleMaps: Representación en GoogleMaps de los puntos, rutas, clientes...

Con mi negocio controlado, ahora vivo más tranquilo





Captura de firma de cliente: Para dar conformidad a los trabajos realizados

Captura de fotos: Capture mediante su terminal, fotos de sus contadores o del resultado de sus intervenciones técnicas


Aplicación de Movilidad autónoma en Android y sincronización con el Cloud en todo momento: Puede trabajar sin cobertura, y puede mantener actualizada su actividad al instante gracias a nuestros Web Service

Tecnología EntityLock: Evita conflictos y pérdida de información, impidiendo que dos usuarios manipulen la misma información al mismo tiempo

Background Services: Gracias a los servicios automáticos en segundo plano, el sistema procesará y calculará todo lo necesario por usted, tal como procesado automático de visitas, telemetría, cálculo de stocks, cálculo de mantenimientos, etc.

- **Visit Report Service:** Disponga de los datos de sus visitas calculados al momento, sin necesidad de intervención humana
- **Stock Service:** Servicio automático de cálculo de stock, cualquier inserción, modificación o borrado provocará un cálculo automático con carácter retroactivo, lo que permite tener la información siempre correcta sin esfuerzo
- **Sat Services:** Cálculo automático de mantenimientos
- **Telemetry Services:** Procesamiento automático de datos de Telemetría, solicitud de información, generación de alarmas
- **Reprocessing Service:** Gracias al reprocesado de datos, el sistema es capaz de calcular ventas de audits contables mal configurados previamente, evitando perderlos y recuperándolos
- **Internal Control Service:** Monitoriza toda la actividad, quien ha efectuado alguna inserción, cambio o borrado, logs de incidencias o problemas con cualquier dato

Gracias a nuestra **tecnología Web WYSIWYG**, puede disfrutar en la web de una aplicación con la apariencia y velocidad de las aplicaciones de gestión para escritorio. Además, puede usar la aplicación desde su PC o Tablet, ya sea Windows, Linux o Mac, sin necesidad de instalar nada



*Con mi negocio
controlado, ahora
vivo más tranquilo*