

Funcionalidades y Prestaciones

El sistema ERP Vending Cloud ofrece un conjunto de soluciones para la gestión y el control del negocio de un operador de Vending. Se trata de un sistema muy completo y fácil de usar, que permite al operador gozar de un control total con el mínimo esfuerzo, obteniendo el máximo rendimiento de sus recursos, tanto físicos como materiales.

- ✓ Cloud privado disponible 365 días/24 horas
- ✓ Sin gran inversión inicial, ni en licencias, ni en servidor, ni en base de datos
- ✓ Sistema siempre actualizado y al día
- ✓ Soporte por email incluido

Gestión de los recursos

Gestión y control de los **Empleados**: Su actividad y su nivel de acceso a la información

Gestión de **Vehículos**, revisiones y stock

Gestión de múltiples **Almacenes**, stocks, caducidades

Gestión de **Máquinas**, configuraciones, instalaciones

Gestión de **Dispositivos de pago** (Monederos, Billeteros, Sistema de tarjetas, Cashless)

Control Stocks y Trazabilidad Alimentaria

Gestión de **Productos**, características, códigos de barras

Definición de **Recetas** para Bebida caliente

Control de Costes para cálculo de rentabilidades

Control de Stocks en almacenes, vehículos y máquinas

Histórico de anotaciones de stock para cualquiera de los almacenes, elementos o productos

Registro de **Recuentos de inventario**, **Regularizaciones** de Stock o **Trasposos** de Stock entre almacenes y vehículos

Consulta de **Informe de inventario** sobre las existencias en cualquier momento y almacén

Registro de Compras con **control de Lotes y Caducidades**. Compras por unidades, Cajas, Packs o Peso

Trazabilidad Alimentaria automática desde el origen (compra) **hasta la máquina** (reposición). Sistemas de consulta optimizados para el cumplimiento del requisito de inspección sanitaria.

*Con todo organizado
y controlado, ahora
tengo tiempo para mí*



Gestión Comercial

Gestión de **Clientes** y sus delegaciones

Acuerdos comerciales y sistemas de retribución, incluyendo acuerdo de cobro, pago, comisiones, canon, porcentajes, liquidaciones automáticas

Registro de **acciones comerciales** y **seguimiento** comercial post-venta, para controlar las interacciones y la satisfacción de sus clientes en sus instalaciones

Cuestionarios de calidad para la revisión del cumplimiento de sus cánones de calidad

Tarifas de precios personalizadas: Defina tarifas personalizadas por cliente, impórtelas y expórtelas en Excel, cópielas de un cliente a otro, actualícelas automáticamente en las máquinas y compruebe su cumplimiento

Planificación de Visitas

Gestione sus **Rutas**, defina y ajuste sus **criterios** para la planificación

Cálculo automático del Plan de Visitas

Definición de **calendario de festivos** de empresa y por cliente

Cálculo de Propuesta de Reposición por máquina y por vehículo: El sistema le ayuda a optimizar la reposición de sus máquinas y la preparación de la carga de vehículos con el mínimo esfuerzo

Plan de Carga de vehículo, en base a las necesidades de reposición, teniendo o no en cuenta stock sobrante y posibilidad de fijar mínimos o máximos por producto y vehículo

Actividad de Reponedor

Acceso a su **Plan de visitas** y creación de **visitas no planificadas**

Registro de **Partes de Visita**, controlando fecha, tiempo, máquina, cliente, ubicación, reponedor, ruta, vehículo

Registro de **Reposición**: cargas, retiradas y caducidades, **cambios de producto en canal**

Captura electrónica de **Audit Contable** de las máquinas: **Bluetooth** o **Telemetría**. EVA-DTS, DTR, DEX y DDCMP

Registro y tratamiento de **Contadores**

Registro de **Recaudaciones**: contajes, bolsas e integración automática con contadoras

Registro de **Incidencias**: pruebas, invitaciones, cambios de monedero, etc.

Registro de **Intervenciones rápidas**: atascos de monedas, atascos de producto, etc.

*Con todo organizado
y controlado, ahora
tengo tiempo para mí*



Control Operativo y Económico

Conozca en todo momento **cómo van sus rutas**, visitas realizadas, pendientes, actividad registrada, rendimiento del reponedor

Conozca la **actividad diaria** tanto de reponedores como de técnicos, con acceso directo al detalle de la información que han registrado

Control económico de sus **Recaudaciones**: diario, por período, por cliente, por máquina, por operario,

Control económico del **Cambio** repuesto y de las **Devoluciones** a clientes

Control económico total por rutas o clientes, con acceso a toda la actividad registrada

- **Resumen económico** de recaudación, cambio, cargas, costes, visitas
- Cuadre contable de **Recaudación vs Ventas**
- Cuadre contable de **Ventas vs Cargas**
- Cuadre contable de **Recaudación vs Hucha/Cajón**
- Control de **Rentabilidad Prevista vs Real**
- **Control detallado por máquina** de ventas de producto contra cargas, pruebas, inventarios, existencias

Alarmas de Stock (sin stock, por debajo del mínimo o sobre stock)

Múltiples niveles de control, desde la toma de contadores manuales a la captura automática de Audits contables

Panel de **control de las caducidades**, para evaluar los productos y los operarios con mayor índice de caducados, los clientes, las rutas o las fechas en las que se producen

Corrección y ajuste de errores con carácter retroactivo y recálculo automático

Gestión del SAT (Servicio técnico)

Registro y **gestión de Averías** detectadas por el personal o reportadas por clientes

Panel Web de reporte de averías para sus clientes

Monitorización de la carga de trabajo del SAT, trabajos pendientes, previstos, asignados, carga de trabajo de cada técnico

Definición de **Operaciones y Acciones personalizadas** para el control de averías

Cálculo automático de Mantenimientos por período o servicios

Gestión de **Recambios**, existencias e imputaciones a reparaciones

Historial de reparaciones y mantenimientos de las máquinas accesible en todo momento tanto desde la oficina como desde los Dispositivos móviles a pie de calle

*Con todo organizado
y controlado, ahora
tengo tiempo para mí*



Estadísticas y Cuadros de Mando

Disponga de **Cuadro de mando** para la toma de decisión

Estadísticas de evolución mensual de su negocio: Por recaudación, servicios, importes o rentabilidad

Estadísticas de ventas de las máquinas: Por período, máquina, cliente, ruta, operario, clase, tipo

Estadísticas de ventas por producto: Por período, globales, por máquina, por cliente, por producto

Productos no vendidos en un período: Qué productos, en qué máquinas, en qué canales

Informes de resultados, económicos, operativos y del servicio técnico

Ventajas del Cloud

No requiere realizar **una gran inversión** en servidores, licencias, bases de datos, etc...

No requiere instalar nada en sus equipos, de forma que si uno se avería, puede sustituirlo al instante y continuar trabajando

Dispone de un **sistema accesible desde cualquier lugar** (sin necesidad de routers, redes o apertura de puertos en su red) y **en cualquier momento** los 365 días y las 24 horas

Disfrute de un **sistema siempre actualizado** con todas las novedades y mejoras, sin necesidad de esperar meses ni tener que actualizar cada equipo. Además, la actualización de los terminales también es automática y puede realizarla sin conectarlos físicamente

Es un **sistema seguro**, gracias al uso de certificados **SSL**, el protocolo **HTTPS** y sistema de **Single Page Application**, que impide acceder mediante url a las zonas de la aplicación

*Con todo organizado
y controlado, ahora
tengo tiempo para mí*



Tecnológicamente Avanzado

Sistema integrado de Telemetría, para la captura de datos de las máquinas o dispositivos de pago, y detección de alarmas de funcionamiento. Integración automática con **Telemetrías de fabricantes**

CounterSinc: Integración con **Máquinas de contaje**

Tecnología Bluetooth para Captura de Audits contables **EVA-DTS** o de terceros, sistema de **auto-emparejamiento** y comunicación **DTR, DEX** o **DDCMP**

Sistema de control de acceso: Permite definir perfiles de acceso de información y limitar los acceso a los dispositivos que desee

GoogleMaps: Representación en GoogleMaps de clientes, delegaciones, máquinas y rutas

Captura de firma de cliente: Para dar conformidad a los trabajos realizados

Captura de fotos: Capture mediante su terminal, fotos de sus contadores o del resultado de sus intervenciones técnicas

Aplicación de Movilidad autónoma y sincronización con el Cloud en todo momento: Puede trabajar sin cobertura, y puede mantener actualizada su actividad al instante gracias a nuestros Web Service

Tecnología EntityLock: Evita conflictos y pérdida de información, impidiendo que dos usuarios manipulen la misma información al mismo tiempo

Background Services: Gracias a los servicios automáticos en segundo plano, el sistema procesará y calculará todo lo necesario por usted, tal como procesado automático de visitas, telemetría, cálculo de stocks, cálculo de mantenimientos, etc.

- **Visit Report Service**: Disponga de los datos de sus visitas y partes calculados al momento, sin necesidad de intervención humana
- **Stock Service**: Servicio automático de cálculo de stock, cualquier inserción, modificación o borrado provocará un cálculo automático con carácter retroactivo, lo que permite tener la información siempre correcta sin esfuerzo
- **Sat Services**: Cálculo automático de mantenimientos
- **Telemetry Services**: Procesamiento automático de datos de Telemetría, solicitud de información, generación de alarmas
- **Reprocessing Service**: Gracias al reprocesado de datos, el sistema es capaz de calcular ventas de audits contables mal configurados previamente, evitando perderlos y recuperándolos
- **Internal Control Service**: Monitoriza toda la actividad, quien ha efectuado alguna inserción, cambio o borrado, logs de incidencias o problemas con cualquier dato

Gracias a nuestra **tecnología Web WYSIWYG**, puede disfrutar en la web de una aplicación con la apariencia y velocidad de las aplicaciones de gestión para escritorio. Además, puede usar la aplicación desde su PC o Tablet, ya sea Windows, Linux o Mac, sin necesidad de instalar nada

*Con todo organizado
y controlado, ahora
tengo tiempo para mí*

